

サービス利用規約

九州電力株式会社(以下「当社」といいます。)が、当社と電気需給契約を締結し、かつ、当社が提供する「My 九電」(以下「当社会員サービス」といいます。)において、「My 九電会員」(以下「会員」といいます。)の登録をした個人のお客さま(以下「契約者」といいます。)に提供する「九電 eco アプリ」(以下「本サービス」といいます。)は、このサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って提供されます。

第1条 適用

1. 本サービスは、契約者が当社との電気需給契約において、「スマートファミリープラン」、「電化でナイト・セレクト」、「おひさま昼トクプラン」、「季特別電灯」、「従量電灯 B」又は「JALでんきB」のいずれかの契約種別を契約中であって、本規約に同意した場合に利用できるものとします。
なお、契約種別は、本サービスの初回ログイン時点において当社会員サービスに登録されている契約種別によるものとし、初回ログイン以降、当社との電気需給契約における契約種別を変更した場合も、本サービスの提供における契約種別は初回ログイン時の契約種別によるものとします。
2. 契約者が本規約に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。なお、本サービス登録時における「利用規約画面での同意」をもって契約者の同意とみなします。
3. 当社は、本規約を変更する場合があります。契約者は変更後の本規約の内容に従って本サービスを利用するものとします。当社は、本規約の変更時に本サービスのアプリケーション画面上において変更後の本規約の内容を周知するものとします。
4. 当社は、本サービスの運営業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先又はグループ会社に委託できるものとします。

第2条 サービスについて

1. 当社は、契約者に対して、本サービスの機能を提供します。
2. 当社は、本サービスの対象となる契約者の電気需給契約の情報が当社会員サービスに登録されていることをもって、当社と契約者との電気需給契約を特定し、その契約に対して本サービスを提供しますが、契約者と本サービスの利用者が異なる場合等における本サービスの利用については、契約者の責任において行われるものとします。
3. 契約者は、本サービスの利用にあたり、「電化でナイト・セレクト」又は「季特別電灯」を契約中の場合、以下の各号のとおり、電気の使用時間の変更を行うと、電気の使用時間を変更しない場合に比べて電気料金の負担が増加することを予め了承するものとします。
なお、契約者の情報について、「電気設備情報登録」における「自動車の種類」として「電気自動車〔EV／PHEV〕」を選択した契約者又は「電気給湯機」を選択し、か

サービス利用規約

つ「電気給湯機の沸き増し」について「リモコンで実施可能」を選択した契約者については、夜間時間と昼間時間又はナイトタイムとデイトタイムの電力量料金単価の差を付与ポイントに反映します。

- 1 「電化でナイト・セレクト」における夜間時間から昼間時間又は休日昼間時間から平日昼間時間への変更
- 2 「季特別電灯」におけるナイトタイムからデイトタイムもしくはリビングタイムへの変更、又はリビングタイムからデイトタイムへの変更
4. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスを提供しない場合があります。
 - 1 本サービスの対象となる契約者の電気需給契約における登録内容もしくは本サービスにおける「住居情報」・「電気設備情報」の登録内容（以下「契約者情報」といいます。）に、虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあった場合
 - 2 技術上又は当社の業務の遂行上、該当の環境における本サービスの提供に著しい支障があると当社が判断した場合
 - 3 契約者が過去に本サービス又は当社及び当社関連企業の提供する他のサービスについて、利用を停止、終了その他サービスの利用を制限される措置を受けていることが判明した場合
 - 4 契約者が反社会的勢力に該当することが判明した場合
 - 5 その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断した場合
5. 当社は、本サービスの提供を開始した後であっても、前項各号のいずれかの事項に該当することが判明した場合は、本サービスの提供を停止できるものとします。

第3条 ログイン及び利用者の特定について

1. 本サービスへのログインにあたり、当社は当社会員サービスの「電子メールアドレス」と「パスワード」の組み合わせで、本サービスの利用者を特定することでログイン処理を行います。
2. 当社は、前項の方法により利用者を特定した場合には、契約者によるログインとみなし取り扱います。不正なログインによって契約者に損害が発生した場合でも当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は一切責任を負いません。ただし、契約者の故意又は過失によらない場合は、この限りではありません。
3. 誤った「電子メールアドレス」と「パスワード」の組み合わせが一定回数以上入力される等、当社が不正アクセスと判断した場合は、当社は本サービスの提供を一時停止する措置を講じる場合があります。

第4条 利用環境

本サービスを利用するために必要となるスマートフォン等の通信機器及びインターネット接続環境等は契約者にて準備する必要があります。当社は本サービスがすべての通信機器

サービス利用規約

に対応することを保証するものではありません。

第5条 禁止事項

当社は、以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当するおそれがあると当社が判断した場合は、本サービスの提供を停止し、又は当社が契約者に対して予め期日を定めて催告を行ったにも係らず、期間内に是正されない場合には終了できるものとします。ただし、契約者が本条第1項第15号に該当する場合には、当社は契約者に対して催告することなく、本サービスを終了できるものとします。

- 1 契約者情報につき、虚偽を当社に届け出ること
- 2 当社又は第三者に不利益もしくは損害を与える行為
- 3 本サービスの運営その他当社の営業活動を妨害する行為
- 4 法令、本規約又は公序良俗に違反する行為
- 5 本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- 6 本サービスのシステム等に過度な負荷をかける行為
- 7 本サービスのシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為、並びに、ウイルス、ハッキング等により本サービスの運営を妨害又は破壊する行為
- 8 リバースエンジニアリング、逆アセンブル、又はその他の方法で本サービスに係るソフトウェア等のソースコードを解読する行為
- 9 本サービスを通じて提供されるデータ、文章、音声、映像、イラストその他の情報等及びアプリケーションについて、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、頒布、譲渡、貸与又は公衆送信する行為
- 10 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉もしくは信用を毀損すること、又はそのおそれを生じさせる行為
- 11 本サービスを第三者へ利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保提供等する行為
- 12 他人の個人情報を利用して本サービスに加入する行為、その他なりすまし行為をすること
- 13 本サービスのアプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除又は無効化する行為
- 14 本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 15 反社会的勢力等への利益供与その他いわゆる暴力団等排除条例に反する行為
- 16 その他前各号に準ずる行為又は当社が不適切と判断する行為

第6条 契約者情報の変更

契約者情報に変更が生じた場合は、すみやかに契約者が当社所定の変更手続きを行うものとします。契約者が変更手続きを行わないこと、又は変更手続きが遅れたことにより、損

サービス利用規約

害もしくは不利益が生じた場合、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条 利用料金

本サービスの利用にあたっては、入会金及び会費その他の料金はかかりません。ただし、本サービスの利用（アプリケーションのダウンロードやアップデートも含みます。）に要する通信にかかる費用（通信料・接続料等）は契約者の負担となります。

第8条 取得情報の取り扱い

1. 当社は、本サービスの利用を通じて契約者より取得する一切の情報（契約者情報、本サービスの利用状況その他本サービスの利用にあたって契約者より取得するデータ及びこれを分析したデータ、設定状況・契約者の属性・利用履歴・アクセス履歴等に係る情報、IP アドレス・利用端末の ID・クッキー等自動的に取得する情報並びにアンケートを通じて取得する情報等をいいます。これらの情報を総称して、以下「取得情報」といいます。）の取扱いについて、本規約に特別の定めがある場合を除いて、別途当社の定める個人情報保護基本方針に従うものとします。なお、当社が個人情報保護基本方針に従い、取得情報を第三者に開示・提供したことによって、契約者又は第三者に損害もしくは不利益が生じた場合、当社の故意又は重大な過失がない限り、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社が責任を負う場合であっても、契約者又は第三者に通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません。）に限って、責任を負うものとします。
2. 本サービスでは、必要に応じて取得情報を本サービス上で表示します。表示された情報及び当該情報を複製又は出力した媒体は、契約者の責任により管理するものとします。
3. 当社は、取得情報を当社及び当社が指定する業務委託先又はグループ会社が収集・利用・活用できるものとします。
4. 当社は、取得情報を、個人情報保護基本方針で定める目的のほか、次の目的で利用することがあります。
 - 1 本サービスの提供及び契約者からの問合せ対応のため
 - 2 本サービスに関わる対応及びカスタマーサポート対応のため
 - 3 本サービスを通じて、契約者のプロフィール、利用履歴、利用傾向に応じた広告を含む情報の提供・掲示を実施するため
 - 4 契約者の利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため
 - 5 当社又は当社が契約する第三者が取り扱う製品・サービスに関する案内、ダイレクトメール（電子メールを含みます。）の送付のため
 - 6 本サービスの利用状況、当社が取り扱う新規サービス情報の契約者への提供、及び当社又は当社が契約する第三者が取り扱う製品・サービスに関する業務遂行の

サービス利用規約

ため

- 7 新たな製品・サービスの開発・改良・アプリケーション及び関連製品の品質向上のため
 - 8 本サービスその他当社のサービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止及び発生時に調査等を行うため
 - 9 今後当社が新たに個人情報等の利用を行うに際してその同意を求めるため
 - 10 その他、別途契約者から同意を得た範囲内において利用するため
5. 当社は、前項のほか、取得情報を、個人を特定することができない形に加工した上で、第三者に提供する場合があります。
 6. 当社は、アプリケーション上の表示及びメッセージの送信を通じたマーケティング活動（宣伝広告及びアンケート等を含みます。）を目的として、取得情報を利用します。
 7. 取得情報の保存期間は原則として 1 年間とし、当社は、データ取得日より 1 年を経過した取得情報について、契約者の承諾を得ることなく、随時削除できるものとします。

第 9 条 知的財産権等

取得情報及び本サービスのアプリケーションを構成するプログラム等に関わる著作権、商標権、その他知的財産権（以下「知的財産権等」といいます。）は、当社又は当社に許諾を与えている者に帰属します。本サービスの利用により、契約者に本サービスの知的財産権等が移転することはありません。

第 10 条 本サービスの変更、追加及び廃止

1. 当社は、システムの保守や障害等のほか、業務上の都合により、事前に通知又は周知することなく、本サービスの全部又は一部を変更、追加、中断及び廃止(以下総称して「変更等」といいます。)することがあります。なお、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加又は中断が利用者に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合及び本サービスを廃止する場合には、当社は予めその変更等の内容について契約者に周知するものとします。ただし、緊急又はやむをえない場合は、この限りではありません。
2. 当社は、本サービスの変更等のお知らせを行う場合、当社のホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

第 11 条 本サービスの利用中止

契約者は、本サービスの利用の中止を希望する場合は、当社所定の方法により本サービスの利用中止の手続きを行うこととします。なお、契約者が本サービスの利用中止の手続きをした場合は、再度本規約に同意しない限り、その契約者は本サービスを利用できません。

サービス利用規約

第 12 条 契約終了等による利用中止

1. 当社は次に該当する場合、契約者に対する本サービスの提供を終了します。
 - 1 当社と契約者との間の電気需給契約が終了した場合
 - 2 契約者が会員でなくなった場合
 - 3 契約者の会員情報から電気需給契約の登録が削除された場合
2. 当社は次に該当する場合、契約者に対する本サービスの提供を終了する場合があります。
 - 1 契約者の電気需給契約の検針方法が変更となった場合
 - 2 契約者の電気需給契約が本サービスの対象となる契約種別から変更された場合

第 13 条 権利譲渡等の禁止

契約者は、当社の事前の書面による同意なく、本サービスを利用する権利又は本サービスを通じて生じた権利もしくは義務を第三者に譲渡し、承継させ、貸与し、又は担保に供することはできないものとします。

第 14 条 免責事項

1. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービス（本サービスのアプリケーション及び本サービスにより付与される特典を含みます。）の利用により発生した契約者又は第三者の被害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます。）、及び本サービスを利用できなかったことにより発生した契約者又は第三者の損害等について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービスの全部もしくは一部の終了もしくは中止、内容の変更及び追加、又は利用条件の変更及び追加等により、契約者が被った損害等につき、いかなる責任も負わないものとします。
3. 電気の使用時間の変更方法に関わらず、電気の使用時間を変更したことに伴い、契約者に電気料金の負担の増加やその他損害及び不利益が生じたとしても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービス上に掲示・提供された当社以外の事業者による広告その他の情報に記載された内容及びその内容を通じて紹介された製品・サービスに関して、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービスを通じて提供する情報の誤報及び失報に関して、一切責任を負わないものとします。
6. 契約者は、通信状況や電波状況等により、本サービスが正常に利用できない場合があることを、予め了承するものとします。当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、インターネットの回線不良、通信機器の不良等による本サービスの利用障害やデータの未取得・損失について、一切責任を負わないものとします。
7. 契約者は、本サービスのアプリケーションを随時最新のバージョンにアップデートす

サービス利用規約

る必要があり、当該アップデートを行わなかったことにより被った一切の被害又は不利益に関して、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

8. 当社は、本サービスのアプリケーションを通じて提供される情報及びアプリケーションにかかる情報のバックアップについて、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
9. スマートフォン等の通信機器や「電子メールアドレス」・「パスワード」の紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したこと、また、第三者が、登録情報等を不正に取得したことにより、契約者に損害又は不利益が生じたとしても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
10. 前各項について、当社が責任を負う場合であっても、当社は契約者又は第三者に生じた付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
11. 当社は、契約者の電気需給契約に基づきお知らせする電気使用量及び付与ポイントを除き、契約者が本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等を、一切保証しません。

第 15 条 準拠法・合意管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービス又は本規約に関連して契約者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、福岡高等裁判所管内の地方裁判所又は簡易裁判所（ただし、沖縄県内の裁判所は除きます。）を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制 定 日：2021 年 2 月 16 日

最終改定日：2025 年 9 月 30 日