

# サービス利用規約

九州電力株式会社(以下「当社」といいます。)が、当社と電気需給契約を締結し、かつ、当社が提供するホームページ「キレイライフプラス」サイトまたは当社が提供する「My 九電」(以下「当社会員サービス」といいます。)において、それぞれ「キレイライフプラスクラブ会員」または「My 九電会員」(以下「会員」といいます。)の登録をされた個人のお客さま(以下「ご契約者」といいます。)に提供する「九電 eco/キレイライフプラス」アプリ(以下「本サービス」といいます。)は、このサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って提供されます。

## 第1条 適用

1. 本サービスは、ご契約者が「スマートファミリープラン」、「電化でナイト・セレクト」、「おひさま昼トクプラン」、「季特別電灯」、「従量電灯 B」または「JAL でんき B」のいずれかの契約種別をご契約中であって、本規約に同意された場合にご利用いただくことができます。  
なお、契約種別は、本サービスの初回ログイン時点において当社会員サービスに登録されている契約種別によるものとし、初回ログイン以降、当社との電気需給契約における契約種別を変更された場合も、本サービスの提供における契約種別は初回ログイン時の契約種別によるものとします。
2. ご契約者が本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
3. 本規約は事前の告知なく変更される場合があります、変更後の本規約の内容に従ってご利用いただくこととなります。本規約の変更時は 1 日以上予告期間をもって本サービスのアプリケーション画面上において変更後の本規約の内容を周知するものとし、予告期間経過後は、変更後の本規約が適用されるものとします。
4. 当社は、本サービスの運營業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先もしくはグループ会社に委託することができます。

## 第2条 サービスについて

1. 当社は、ご契約者に対して、本サービスの機能を提供します。
2. 本サービスのご利用にあたっては、本規約への同意が必要です。なお、本規約への同意は「利用規約画面での同意」をご契約者ご自身の同意とみなします。
3. 当社は、本サービスの対象となるご契約者の電気需給契約の情報が登録されていることをもって、当社とご契約者の電気需給契約を特定し、その契約に対して本サービスを提供しますが、ご契約者と本サービスの利用者が異なる場合等における本サービスのご利用については、ご契約者ご自身の責任において行われるものとします。
4. 本サービスのご利用にあたり、ご契約者が「電化でナイト・セレクト」または「季特別電灯」をご契約中の場合、以下の各号のとおり、電気のご使用時間の変更を行う

## サービス利用規約

と、電気のご使用時間を変更しない場合に比べて電気料金のご負担が増加することを予めご了承くださいものとします。

- 1 「電化でナイト・セレクト」における夜間時間から昼間時間または休日昼間時間から平日昼間時間への変更
- 2 「季特別電灯」におけるナイトタイムからデイトタイムもしくはリビングタイムへの変更、またはリビングタイムからデイトタイムへの変更

なお、当社が電気自動車または電気給湯機による電気のご使用時間の変更をお願いし、それに応じてご使用時間の変更をしていただいたご契約者（ご契約者の情報について、「電気設備情報登録」における「自動車の種類」として「電気自動車〔EV／PHEV〕」を選択されたご契約者または「電気給湯機」を選択され、かつ「電気給湯機の沸き増し」について「リモコンで実施可能」を選択されたご契約者をいいます）については、夜間時間と昼間時間またはナイトタイムとデイトタイムの電力量料金単価の差を付与ポイントに反映します。

5. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスを提供しない場合があります。
  - 1 ご契約者の本規約同意時の登録もしくは届け出事項（以下「ご契約者情報」といいます。）に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
  - 2 技術上または当社の業務の遂行上、該当の環境における本サービスの提供に著しい支障があると当社が判断した場合
  - 3 ご契約者が過去に本サービスまたは当社および当社関連企業の提供する他のサービスについて、利用を停止、終了その他サービスの利用を制限される措置を受けていることが判明した場合
  - 4 ご契約者が反社会的勢力に該当することが判明したとき
  - 5 その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断した場合
6. 当社は、本サービスの提供を開始した後であっても、前項各号のいずれかの事項に該当することが判明した場合は、本サービスの提供を停止することができるものとします。

### 第3条 ログインおよび利用者の特定について

1. 本サービスへのログインにあたり、当社は「キレイライフプラスクラブ会員」の場合は、「ログイン ID」と「パスワード」の組み合わせで、「My 九電会員」の場合は「電子メールアドレス」と「パスワード」の組み合わせで、本サービスの利用者を特定することでログイン処理を行います。
2. 当社は、前項の方法により利用者を特定した場合には、ご契約者ご自身によるログインとみなし取り扱います。不正なログインによってご契約者に損害が発生した場合でも当社の責めに帰すべき事由による場合を除き一切責任を負いません。ただし、ご契

# サービス利用規約

約者の故意又は過失によらない場合は、この限りではありません。

3. 「キレイライフプラスクラブ会員」で誤った「ログイン ID」と「パスワード」の組み合わせが一定回数以上入力される、または「My 九電会員」で誤った「電子メールアドレス」と「パスワード」の組み合わせが一定回数以上入力される等、当社が不正アクセスと判断した場合は、当社は本サービスの提供を一時停止する措置を講じる場合があります。
4. スマートフォンの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したことにより、ご契約者または第三者に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、ご契約者の故意又は過失によらない場合は、この限りではありません。

## 第4条 利用環境

1. 本サービスをご利用するために必要となるスマートフォン等の通信機器およびインターネット接続環境等をご契約者ご自身で準備する必要があります。当社は本サービスがすべての通信機器に対応することを保証するものではありません。
2. 前項に関する通信料等をご契約者の負担となります。

## 第5条 禁止事項

当社は、以下の各号のいずれかに該当した場合または該当するおそれがあると当社が判断した場合は、本サービスの提供を停止し、または当社がご契約者に対して予め期日を定めて催告を行ったにも係らず、期間内に是正いただけない場合には終了することができるものとします。ただし、ご契約者が本条第15号に該当する場合には、当社にご契約者に対して催告することなく、本サービスを終了することができるものとします。

- 1 ご契約者情報につき、虚偽を当社に届け出ること
- 2 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為
- 3 本サービスの運営その他当社の営業活動を妨害する行為
- 4 法令、本規約または公序良俗に違反する行為
- 5 本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- 6 本サービスのシステム等に過度な負荷をかける行為
- 7 本サービスのシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為、並びに、ウイルス、ハッキング等により本サービスの運営を妨害または破壊する行為
- 8 リバースエンジニアリング、逆アセンブル、またはその他の方法で本サービスに係るソフトウェア等のソースコードを解読する行為
- 9 本サービスを通じて提供されるデータ、文章、音声、映像、イラストその他の情報等およびアプリケーションについて、著作権法で認められた私的利用の範囲を超え

# サービス利用規約

- て、複製、頒布、譲渡、貸与または公衆送信する行為
- 10 当社または第三者を誹謗中傷し、その名誉もしくは信用を毀損すること、またはそのおそれを生じさせる行為
  - 11 本サービスを第三者へ利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保提供等する行為
  - 12 他人の個人情報を利用して本サービスに加入する行為、その他なりすまし行為をすること
  - 13 本サービスのアプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除または無効化する行為
  - 14 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - 15 反社会的勢力等への利益供与その他いわゆる暴力団等排除条例に反する行為
  - 16 その他前各号に準ずる行為または当社が不適切と判断する行為

## 第6条 ご契約者情報の変更

ご契約者情報に変更が生じた場合は、すみやかにご契約者ご自身が当社所定の変更手続きを行うものとします。変更手続きを行わないこと、または変更手続きが遅れたことにより、損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第7条 利用料金

本サービスご利用にあたっては、入会金および会費その他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスのご利用（アプリケーションのダウンロードやアップデートも含みます。）に要する通信費および接続料等のご契約者のご負担となります。

## 第8条 取得情報の取り扱い

1. 当社は、本サービスのご利用を通じてご契約者より取得する一切の情報（ご契約者情報、本サービスのご利用状況その他本サービスのご利用にあたってご契約者より取得するデータおよびこれを分析したデータ、設定状況・ご契約者の属性・ご利用履歴・アクセス履歴等に係る情報、IP アドレス・ご利用端末の ID・クッキー等自動的に取得する情報ならびにアンケートを通じて取得する情報等をいいますがこれらに限られません。これらの情報を総称して、以下「取得情報」といいます。）の取扱いについて、本規約に特別の定めがある場合を除いて、別途当社の定める個人情報保護基本方針に従うものとします。なお、個人情報保護基本方針に従い、取得情報を第三者に開示・提供したことによって、ご契約者または第三者に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社の故意または過失がない限り、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社が責任を負う場合であっても、当社に故意または重大な過失がない限り、お客さまに通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害

# サービス利用規約

を含みません。)に限って、責任を負うものとします。

2. 本サービスでは、必要に応じて取得情報を本サービス上で表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、ご契約者の責任により管理してください。
3. 当社は、取得情報を当社および当社が指定する業務委託先が収集・利用・活用することができるものとします。
4. 当社は、取得情報を、個人情報保護基本方針で定める目的のほか、次の目的で利用することがあります。
  - 1 本サービスの提供およびご契約者からのお問合せ対応のため
  - 2 本サービスに関わる対応およびカスタマーサポート対応のため
  - 3 本サービスを通じて、ご契約者のプロフィール、ご利用履歴、ご利用傾向に応じた広告を含む情報の提供・掲示を実施するため
  - 4 ご契約者の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、ご利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
  - 5 当社または当社が契約する第三者が取り扱う製品・サービスに関する案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）の送付のため
  - 6 本サービスのご利用状況、その他新規サービス情報のご契約者への提供、その他該当製品・サービスに関する業務遂行のため
  - 7 新たな製品・サービスの開発・改良・アプリケーションおよび関連製品の品質向上のため
  - 8 本サービスその他当社のサービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止および発生時に調査等を行うため
  - 9 今後当社が新たに個人情報等の利用を行うに際してその同意を求めるため
  - 10 その他、別途ご契約者から同意を得た範囲内において利用するため
5. 当社は、前項のほか、取得情報を、個人を特定することができない形に加工した上で、第三者に提供する場合があります。
6. 当社は、アプリケーション上の表示およびメッセージの送信を通じたマーケティング活動（宣伝広告およびアンケート等を含みます。）を目的として、取得情報を利用します。
7. 取得情報の保存期間は原則として1年間とし、当社は、データ取得日より1年を経過した取得情報について、ご契約者の承諾を得ることなく、随時削除できるものとします。

## 第9条 知的財産権等

取得情報および本サービスのアプリケーションを構成するプログラム等に関わる著作権、商標権、その他知的財産権（以下「知的財産権等」といいます。）は、当社または当社に

# サービス利用規約

許諾を与えている者に帰属します。本サービスのご利用により、ご契約者に本サービスの知的財産権等が移転することはありません。

## 第 10 条 本サービスの変更、追加および廃止

1. 当社は、システムの保守や障害等のほか、業務上の都合により、事前に通知または周知することなく、本サービスの全部または一部を変更、追加、中断および廃止(以下総称して「変更等」といいます。)することがあります。なお、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または中断が利用者に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合および本サービスを廃止する場合には、当社はあらかじめその変更等の内容についてご契約者または本サービス利用者に周知するものとします。ただし、緊急またはやむをえない場合は、この限りではありません。
2. 当社は、本サービスの変更等のお知らせを行う場合、当社のホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

## 第 11 条 本サービスの利用中止

本サービスのご利用の中止を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより本サービスの利用中止の手続きを行ってください。なお、本サービスの利用中止の手続きをされた場合は、再度本規約に同意しない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。

## 第 12 条 契約終了等による利用中止

1. 当社は次に該当する場合、ご契約者に対する本サービスの提供を終了します。
  - 1 当社とご契約者との間の電気需給契約が終了した場合
  - 2 ご契約者が会員でなくなった場合
  - 3 ご契約者の会員情報から電気需給契約の登録が削除された場合
  - 4 「キレイライフプラスクラブ会員」においては、ご契約者の会員情報に電気需給契約が2以上登録された場合
2. 当社は次に該当する場合、ご契約者に対する本サービスの提供を終了する場合があります。
  - 1 ご契約者の電気需給契約の検針方法が変更となった場合
  - 2 ご契約者の電気需給契約が本サービスの対象となる料金プランから変更とされた場合

## 第 13 条 権利譲渡等の禁止

当社の事前の書面による同意なしに、本サービスをご利用する権利または本サービスを通じて生じた権利または義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはでき

# サービス利用規約

ないものとしします。

## 第 14 条 免責事項

1. 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、本サービス（本サービスのアプリケーションおよび本サービスにより付与される特典を含みます。）のご利用により発生したご契約者または第三者の被害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます。）、および本サービスをご利用できなかったことにより発生したご契約者または第三者の損害等について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、本サービスの全部もしくは一部の終了もしくは中止、内容の変更および追加、または利用条件の変更および追加等により、ご契約者が被った損害等につき、いかなる責任も負わないものとしします。
3. 電気のご使用時間の変更方法に関わらず、電気のご使用時間を変更したことに伴い、電気料金のご負担の増加やその他損害および不利益が生じたとしても、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとしします。
4. 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、本サービス上に掲示・提供された当社以外の事業者による広告その他の情報に記載された内容およびその内容を通じて紹介された製品・サービスに関して、一切責任を負わないものとしします。
5. 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、本サービスを通じて提供する情報の誤報および失報に関して、一切責任を負わないものとしします。
6. 通信状況や電波状況等により、本サービスが正常にご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、インターネットの回線不良、通信機器の不良等による本サービスの利用障害やデータの未取得・損失について、一切責任を負わないものとしします。
7. ご契約者は、本サービスのアプリケーションを随時最新のバージョンにアップデートする必要があるため、当該アップデートを行わなかったことにより被った一切の被害または不利益に関して、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとしします。
8. 当社は、本サービスのアプリケーションを通じて提供される情報およびアプリケーションにかかる情報のバックアップについて、当社に故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。
9. スマートフォン等の通信機器や「ログイン ID」・「電子メールアドレス」・「パスワード」の紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したこと、また、第三者が、登録情報等を不正に取得したことにより、損害または不利益が生じたとしても、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとしします。
10. 前各号について、当社が責任を負う場合であっても、当社に故意又は重大な過失がない限り、当社にご契約者または第三者に生じた付随的損害、間接損害、特別損害、将

# サービス利用規約

来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

11. 当社は、ご契約者の電気需給契約に基づきお知らせする電気使用量および付与ポイントを除き、ご契約者が本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等を、一切保証しません。

## 第 15 条 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連してご契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、福岡高等裁判所管内の地方裁判所または簡易裁判所（ただし、沖縄県内の裁判所は除きます。）を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発効日：2024 年 11 月 5 日