

# らくらくネットへの接続方法について

【電気工事会社さま・申込代行者さま用】



# 目 次

1	接続前の準備	
	指定及び推奨環境	1
	《Internet Explorer (インターネット 익스プローラー) をご利用される場合》	
1-1.	「インターネットオプション」を開く	2
1-2.	ポップアップを開く方法の設定を行う	3
1-3.	セキュリティの確認を行う	4
1-4.	プライバシーの確認を行う	6
1-5.	ポップアップブロックの設定を行う	6
1-6.	IE 64bitから32bitへの切り替え方法	7
	《Edge (エッジ) をご利用される場合》	
1-7.	「詳細メニュー」を開く	9
1-8.	ポップアップブロックの設定の確認を行う	9
1-9.	Cookieの設定を行う	11
2	らくらくネットの接続手順	
2-1.	インターネットへ接続する	12
	〈お気に入りに登録したい場合〉	13
3	らくらくネットのログイン方法	
3-1.	ログインする	13
	〈※パスワードに関する注意事項※〉	14
4	らくらくネットの閲覧に必要なプログラムをインストールする	
4-1.	「FAQ よくあるご質問」を開く	15
4-2.	「指定及び推奨環境」を開く	15
4-3.	必要なプログラムをインストールする	17
5	電気工事会社さま・申込代行者さまの登録情報確認	
5-1.	登録された基本情報を確認する	23
5-2.	「登録処理」および「基本情報」を確認する	24
5-3.	電気工事業情報を確認する	24
6	申込みに必要な情報の登録	
6-1.	メールアドレスを登録する	25
6-2.	主任電気工事士・作業電気工事士・測定器情報を登録する	26
6-3.	登録した内容を確定する	27

## 1 接続前の準備

らくらくネットの指定及び推奨環境については、以下のとおりです。

【推奨OS】Windows7/8（8.1）/10

【指定ブラウザ】Microsoft(R) Internet Explorer : Ver.9/10/11

Microsoft(R) Edge

※ 64bit版には対応しておりませんので、64bit版をお使いの方は32bit版に設定後にご利用いただけます。

（設定方法はP7をご覧ください。）

※ Windows 8（8.1）をご使用の場合はデスクトップのInternet Explorerをお使いください。

（起動方法はP2をご覧ください。）

【画面サイズ】1024×768pixel以上

【プラグイン】DocuWorks ViewerLight:Ver8/9

【通信速度】Webページ：上り1.0Mbps以上、下り1.5Mbps以上

回線種別（光ファイバー、ADSL）

【動作確認環境】CPU：Intel®Core™2 CPU T7200 @2.00GHz

メモリ：2.00GB

### 【らくらくネットの閲覧に必要なソフト】

《必須》 ※ 必ずインストールください。

・DocuWorksViewerLight …… 申込書（控）等を開覧する際に必要となります。

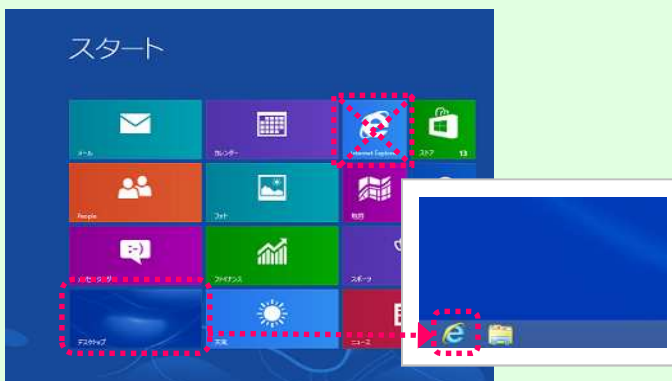
《任意》 ※ 必要に応じてインストールください。

・Adobe(R) Reader(R) …… 各種操作マニュアル類を開覧する際に必要となります。

※ インストール方法はP15をご覧ください。

## 《Internet Explorer（インターネット Explorer）をご利用される場合》

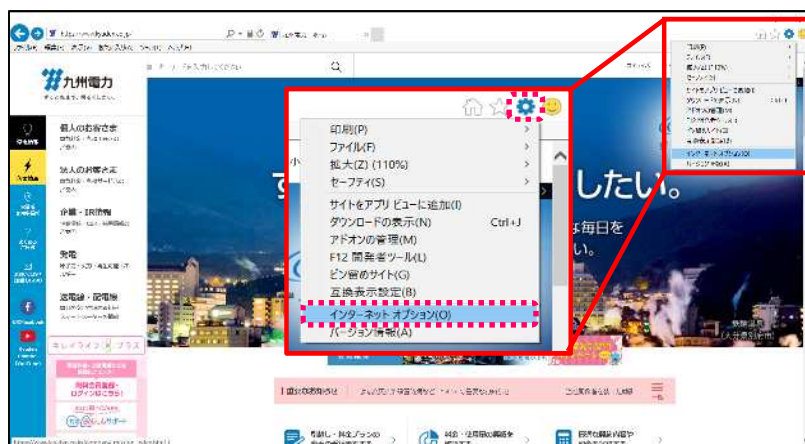
Windows 8（8.1）でご使用になる場合のインターネット Explorer 起動方法



Windows 8（8.1）をご使用の場合、スタート画面の Internet Explorer ではなく、デスクトップの Internet Explorer をご使用ください。

（注）スタート画面の Internet Explorer ではログインできません。

## 1-1. 「インターネットオプション」を開く

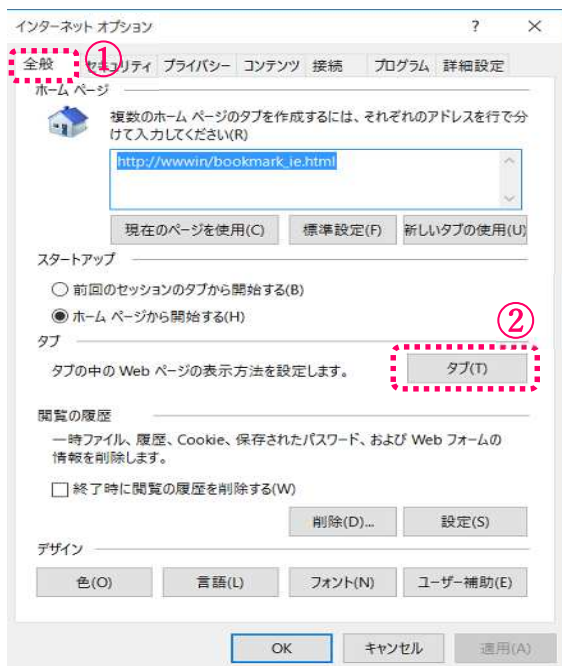


インターネットエクスプローラーを立ち上げ、右上の「ツール」→「インターネットオプション」をクリックする。

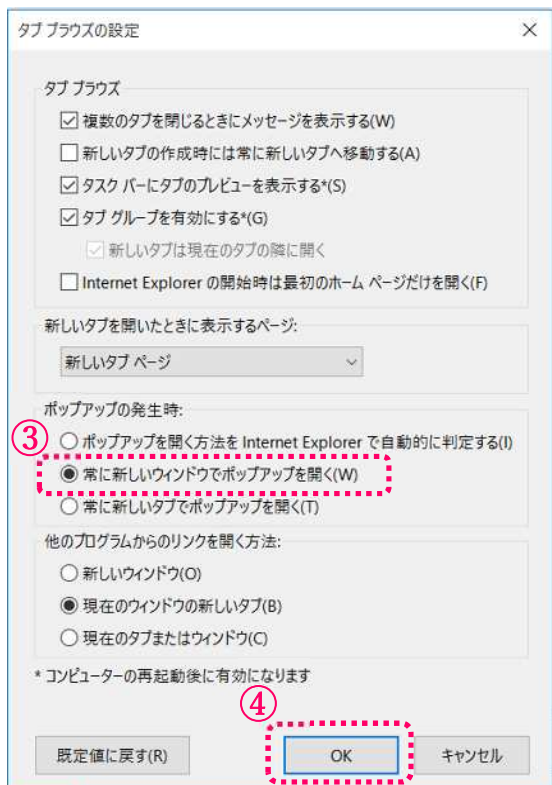
(注) 画面イメージはInternet Explorer 11のものですが、処理方法はどのバージョンでも同じです。

## 1-2. ポップアップを開く方法の設定を行う

Internet Explorer 9/10/11 をご使用の場合は、次の手順でポップアップを開く方法を設定してください。

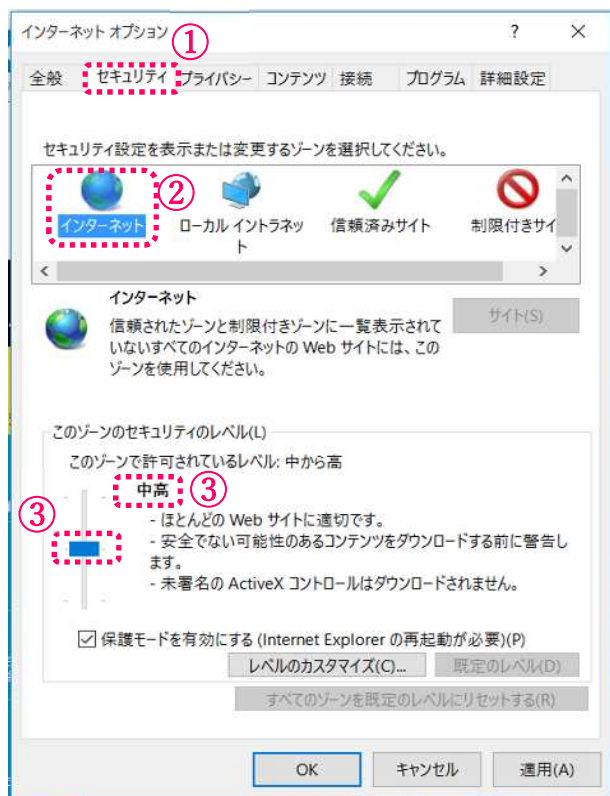


- ① インターネットオプション画面の「全般」タブをクリックする。
- ② 「タブ(T)」をクリックする。



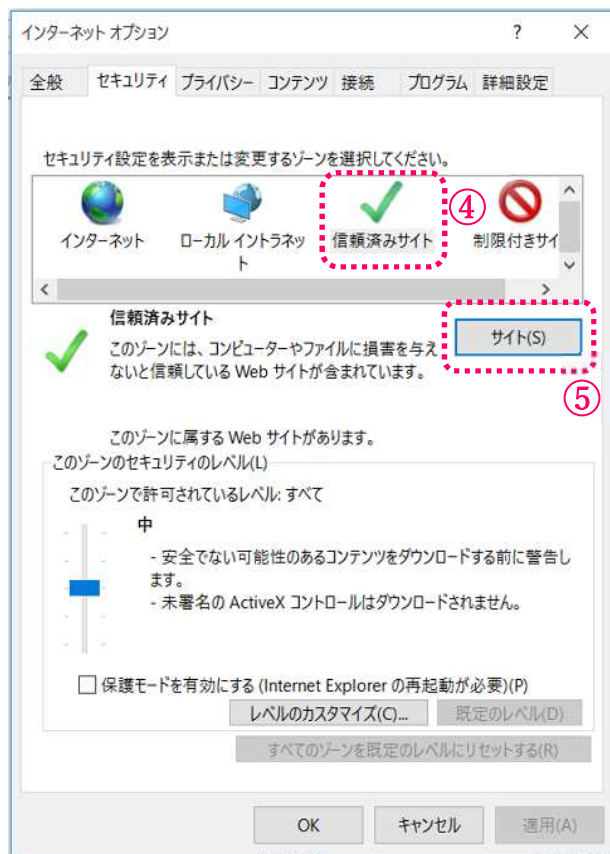
- ③ [ポップアップの発生時]欄で、[常に新しいウィンドウでポップアップを開く(W)]を選択する。
- ④ [OK]ボタンをクリックする。

# 1-3. セキュリティの確認を行う



- ① インターネットオプション画面から、「セキュリティ」タブをクリックする。
- ② 「インターネット」を選択する。
- ③ セキュリティレベルが「中高」以下になっていることを確認する。  
※「中高」以下に設定をしてください。

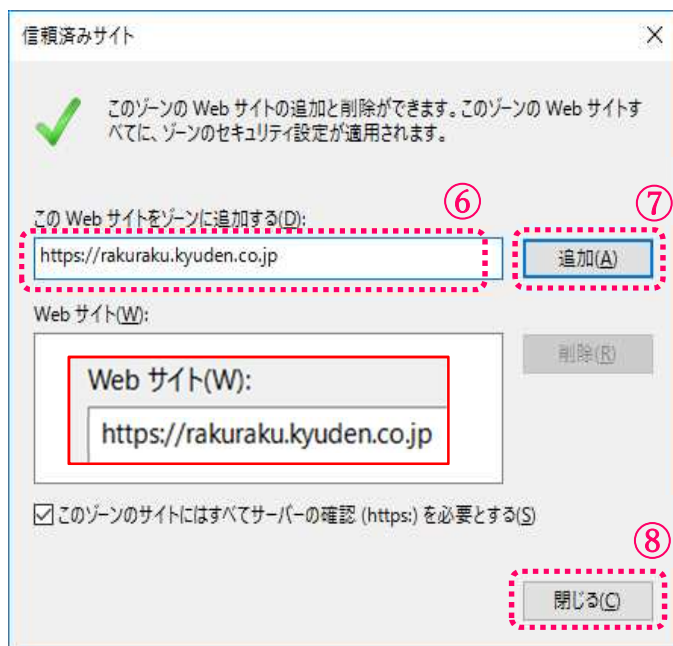
(注) 画面イメージはInternet Explorer 11のもので、処理方法はどのバージョンでも同じです。



- ④ 「信頼済みサイト」を選択する。
- ⑤ 「サイト (S)」をクリックする。

<次ページへ続く>

### 1-3. セキュリティの確認を行う



<前ページからの続き>

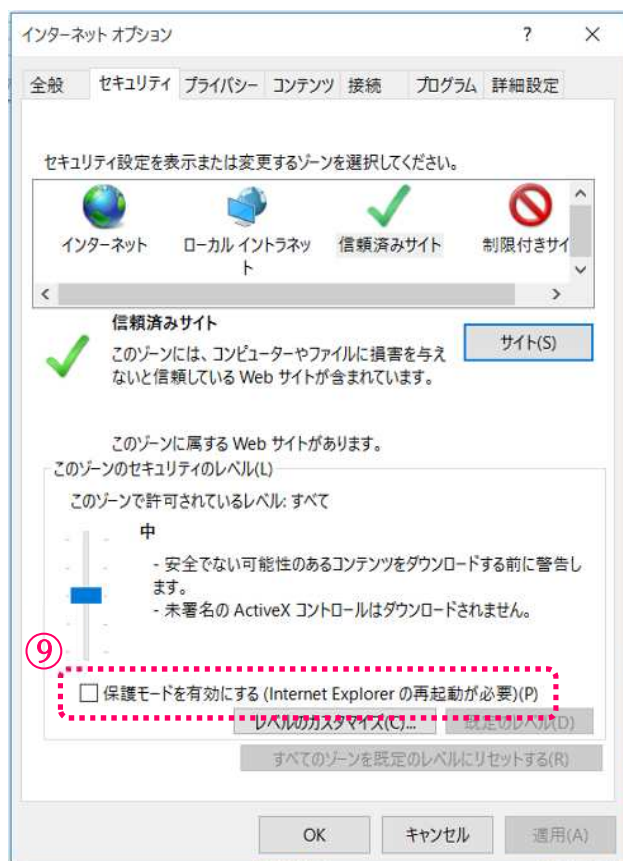
⑥ 以下の文字列を入力する。

`https://rakuraku.kyuden.co.jp`

※ 『https://rakuraku.kyuden.co.jp』の文字列が追加されたことを確認してください。

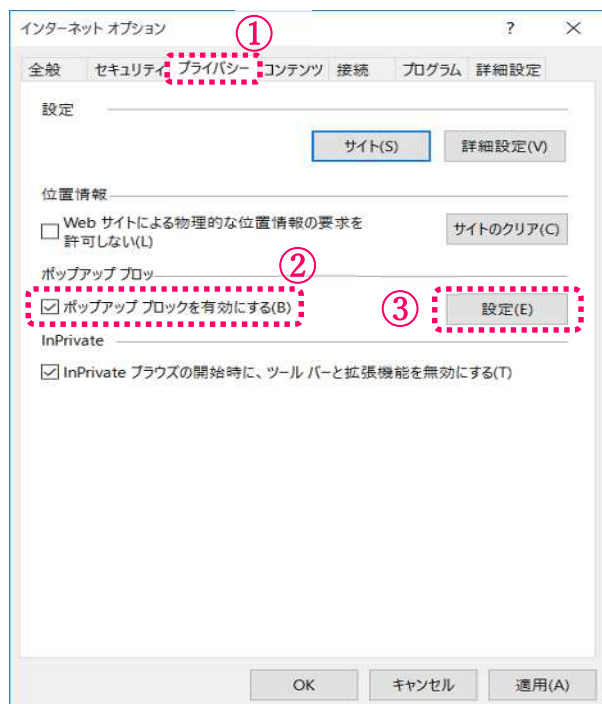
⑦ 「追加 (A)」をクリックする。

⑧ 「閉じる (C)」をクリックする。



⑨ 「保護モードを有効にする」にチェックが入っていないことを確認する。

## 1-4. プライバシーの確認を行う



① インターネットオプション画面から、「プライバシー」タブをクリックする。

② ポップアップブロックのチェックの有無を確認する。

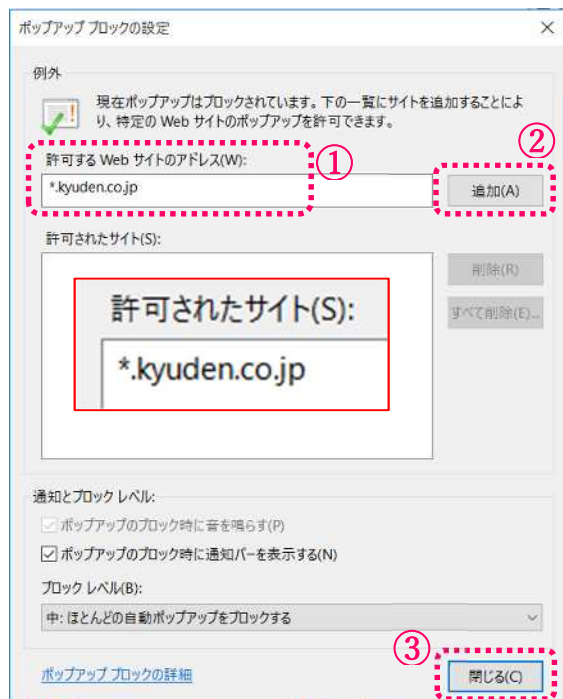
・チェック無の場合は、確認は完了となります。

以下の設定は必要ありません。

③ チェック有の場合「設定」ボタンをクリックし、次の画面にお進みください。

(注) 画面イメージはInternet Explorer 11のもですが、処理方法はどのバージョンでも同じです。

## 1-5. ポップアップブロックの設定を行う



① 許可するWebサイトのアドレスへ『\*.kyuden.co.jp』の文字列を入力する。

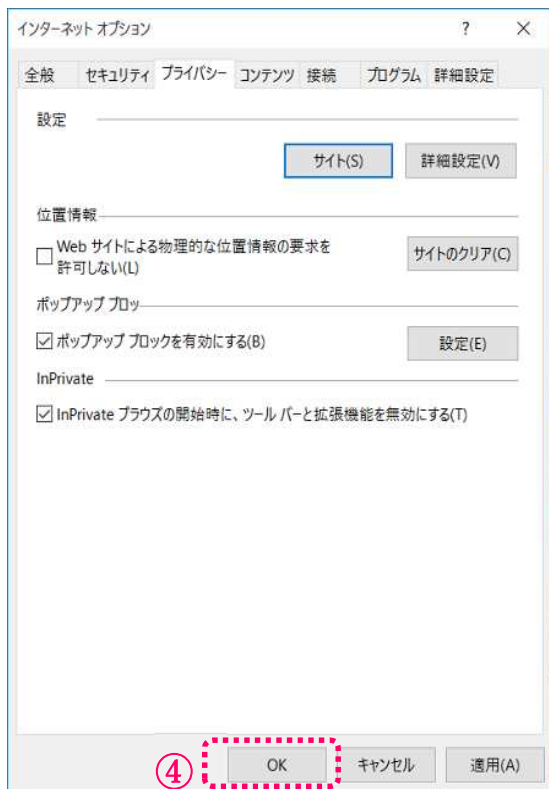
② 入力完了後「追加」ボタンをクリックする。

※『\*.kyuden.co.jp』の文字列が追加されたことを確認してください。

③ 「閉じる」をクリックする。

<次ページへ続く>





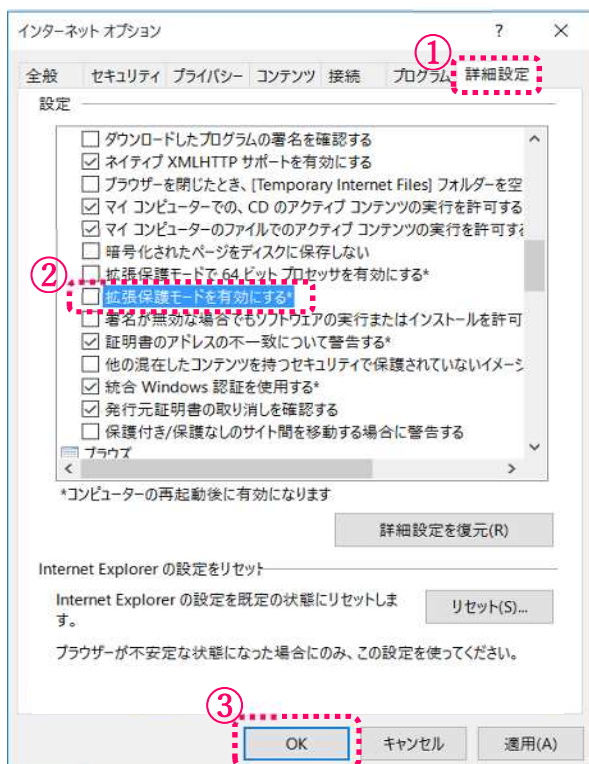
<前ページからの続き>

- ④ OKをクリックする。
- ⑤ インターネットエクスプローラーを一旦終了し、再度起動する。

## 1-6. IE 64bitから32bitへの切り替え方法

らくらくネットは64bit版のIEには対応しておりません。64bit版IEをご利用の方は、別途32bit版へ切り替えを行ってください。

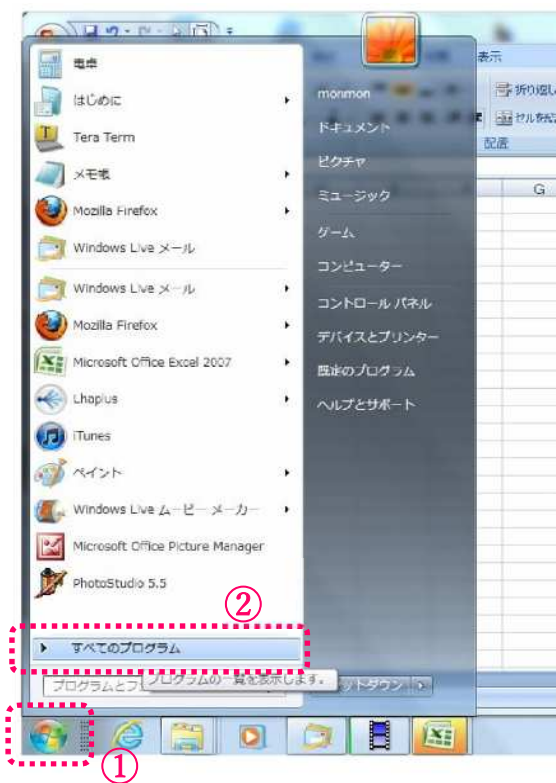
Internet Explorer 10/11をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



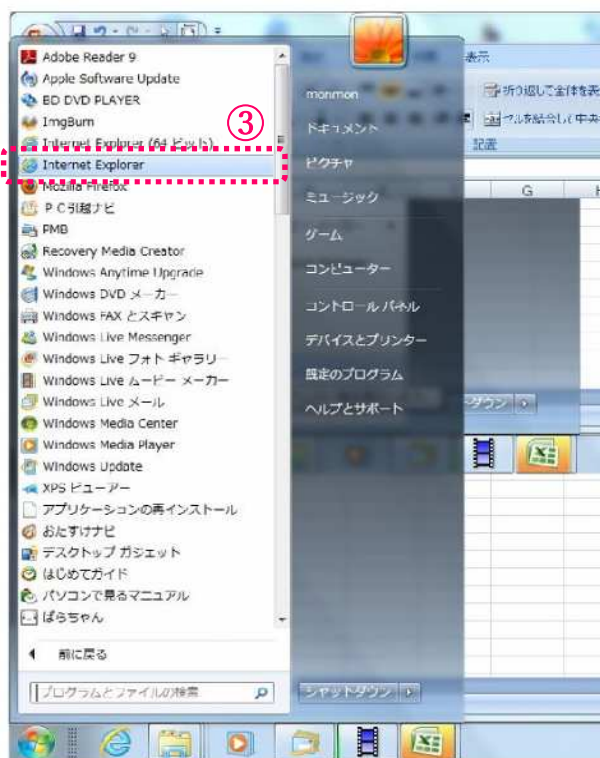
- ① インターネットオプション画面から、「詳細設定」タブをクリックする。
- ② セキュリティの項目の「**拡張保護モードを有効にする**」にチェックがないことを確認、ある場合はチェックを外す。
- ③ OKをクリックする。
- ④ インターネットエクスプローラーを一旦終了し、再度起動する。

以上の操作で32bit版が起動します。

Internet Explorer 9 をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



- ① 「スタートメニュー」をクリックする。
- ② 「すべてのプログラム」をクリックする。

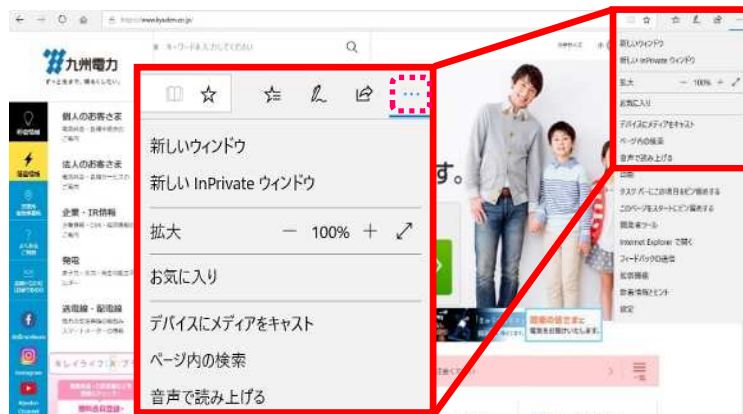


- ③ 「Internet Explorer (64ビット)」と「Internet Explorer」の2種類表示されますが、(64ビット)の表示が無い方をクリックする。

以上の操作で32bit版が起動します。

## 《Edge (イヅ) をご利用される場合》

### 1-7. 詳細メニューを開く



Microsoft Edgeを立ち上げ、右上の「…」【設定など (Alt+X)】ボタンをクリックする。

### 1-8. ポップアップブロックの設定の確認を行う



① 詳細メニューから「設定」をクリックする。

<次ページへ続く>

## 1-8. ポップアップブロックの設定の確認を行う



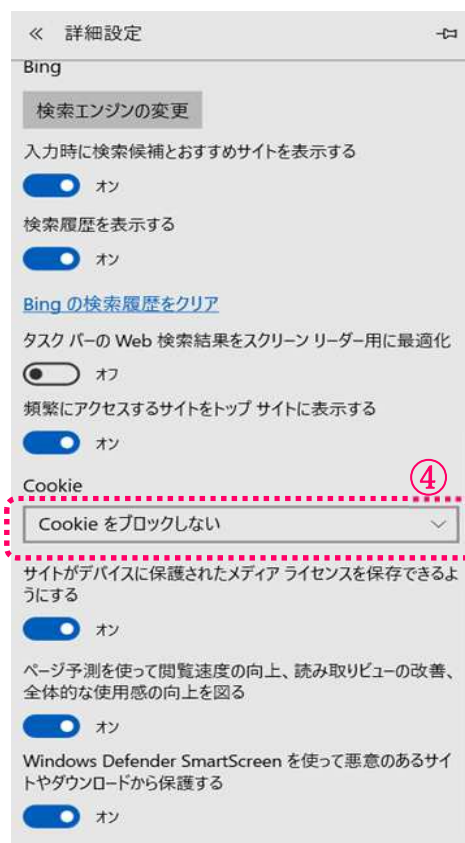
<前ページからの続き>

- ② 「詳細設定」欄の「詳細設定を表示」ボタンをクリックする。



- ③ 「ポップアップをブロックする」欄で、ポップアップブロックの設定を「オン」にする。

## 1-9. Cookieの設定を行う。



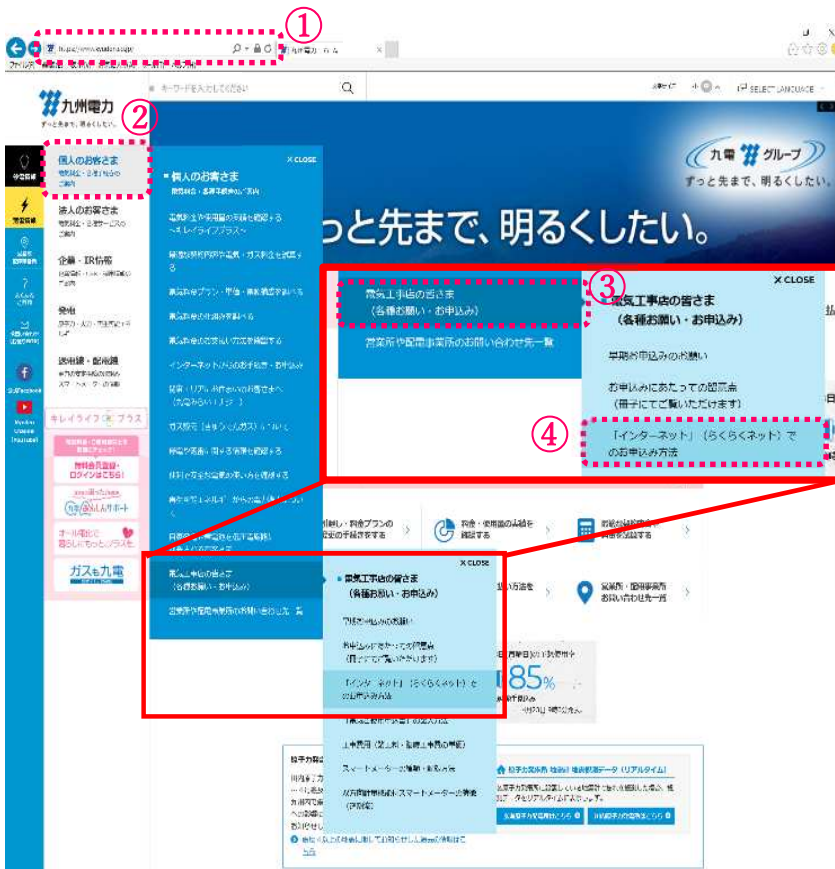
下へスクロールする。

④ 「Cookie」欄で「Cookieをブロックしない」を選択する。

⑤ Edgeを一旦終了し、再度起動する。

## 2 らくらくネットの接続手順

### 2-1. インターネットへ接続する



① 九州電力のホームページを開く。

(参考)  
[URL]

<http://www.kyuden.co.jp/>

② 「個人のお客さま」をクリックする。

③ 「電気工事店の皆さま (各種お願い・お申込み)」をクリックする。

④ 「インターネット」(らくらくネット)でのお申込み方法」をクリックする。



⑤ 「登録済の方はこちら」ボタンをクリックする。

<ブラウザより以下のキーワードで検索>



上記の画面へブラウザのキーワード検索により表示することも出来ます。

(検索後)

『らくらくネット』をクリックする。

## <お気に入りに登録したい場合>

「お気に入り」に登録する際は、ログイン画面の「このページをお気に入りに登録する」ボタンをクリックして、お気に入りに登録してください。



### <お気に入りに登録する方法>

- ① 「このページをお気に入りに登録する」「追加ボタン」をクリックする。
- ② 「追加 (A)」をクリックする。

<お気に入りに登録完了>

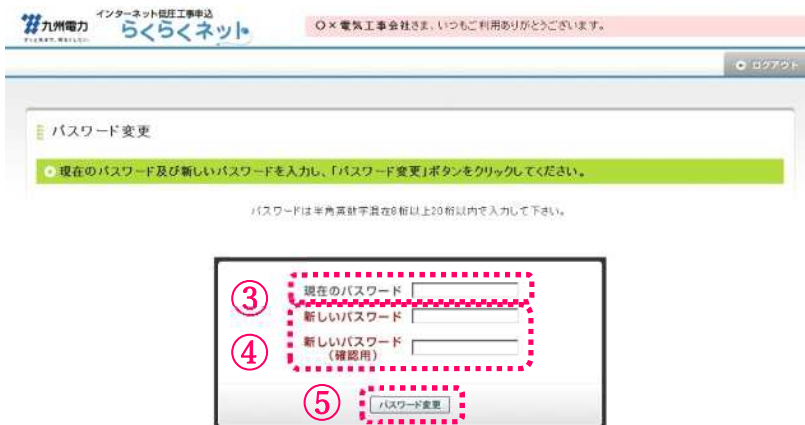
## 3 らくらくネットのログイン方法

初回ログイン時は、「初期パスワード」の変更をしてください。

### 3-1. ログインする



- ① 当社から送付させていただきました「ユーザーID」および「初期パスワード」を入力してください
- ② 「OK」ボタンを押してください。



パスワードの変更をしてください。

- ③ 「現在のパスワード」に「初期パスワード」を入力してください。
- ④ 「新しいパスワード」に任意のパスワードを決めて入力してください。
- ⑤ 「パスワード変更」をクリックする。

これでログイン完了となります。

## <※ パスワードに関する注意事項 ※>

1. 初期パスワードの英字は大文字です。
2. 初期パスワードは、セキュリティ確保のため、初回ログイン時に必ず変更していただく設定としておりますので、変更が必要です。
3. 設定していただくパスワードは半角英数字混在とし、8桁以上20桁以内で入力をお願いします。  
(例) kyuden123 など
4. 変更されたパスワードは忘れないように必ず管理をお願いします。
5. パスワードを失念された場合は、仮パスワード発行を行うことができます。なお、仮パスワード発行には、事前にメールアドレスの登録が必要となりますので、事前に登録することをお勧めします。
6. パスワードの有効期限は6ヶ月です。

有効期限が切れるとログイン時にパスワード変更画面が下記のとおり表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

なお、過去3ヶ月以内にご利用されたパスワードは、設定出来ません。





## 4 らくらくネットの閲覧に必要なプログラムをインストールする

らくらくネットをご利用いただく際には、以下のソフト（プラグイン）のインストールが必要となります。

- DocuWorks Viewer Light : Ver.8/9

以下のインストール手順に従って、プラグインのインストールをお願いします。

### 4-1. 「FAQ よくあるご質問」を開く



- ① 「FAQ よくあるご質問」ボタンをクリックする。

### 4-2. 「指定及び推奨環境」を開く



- ① 「ご利用にあたって」をクリックする。
- ② 「システム概要」をクリックする。



- ③ 「指定及び推奨環境」をクリックする。

## Q 指定及び推奨環境

### A 回答

「インターネット工事申込(らくらくネット)」サイト(以下、「本サイト」)をご利用になる場合、以下の環境を



#### プラグイン



④ DocuWorks Viewer Lightのバナーをクリックする。

(無料で配布されているソフトです)

#### 画面サイズ

・ 1024×768 pixel以上

#### 通信速度

・ Webページ: 上り1.0Mbps以上、下り1.5Mbps以上 回線種別(光ファイバー、ADSL)

#### 動作確認環境

・ CPU: Intel® Core™2 CPU T7200 @ 2.00GHz

・ メモリ: 2.00GB

・ Internet Explorer Ver.9/10 をご利用の場合

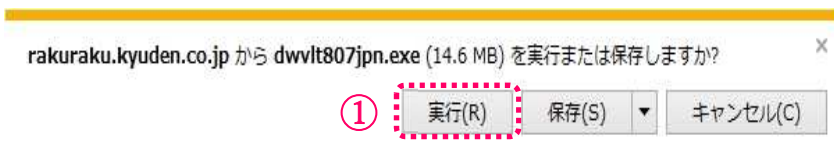
⇒ DocuWorksViewerLight Ver.8 → P16 へ

・ Internet Explorer Ver11 ・ Edge をご利用の場合

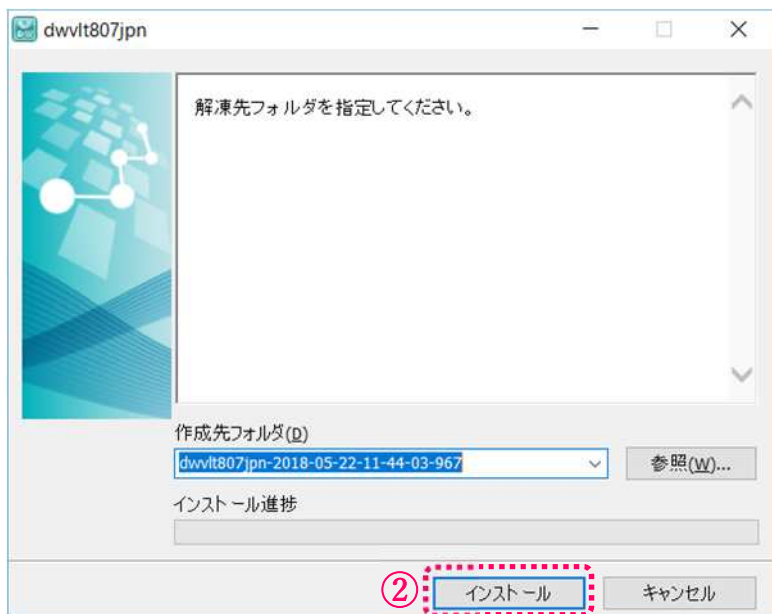
⇒ DocuWorksViewerLight Ver.9 → P19 へ

### 4-3. 必要なプログラムをインストールする

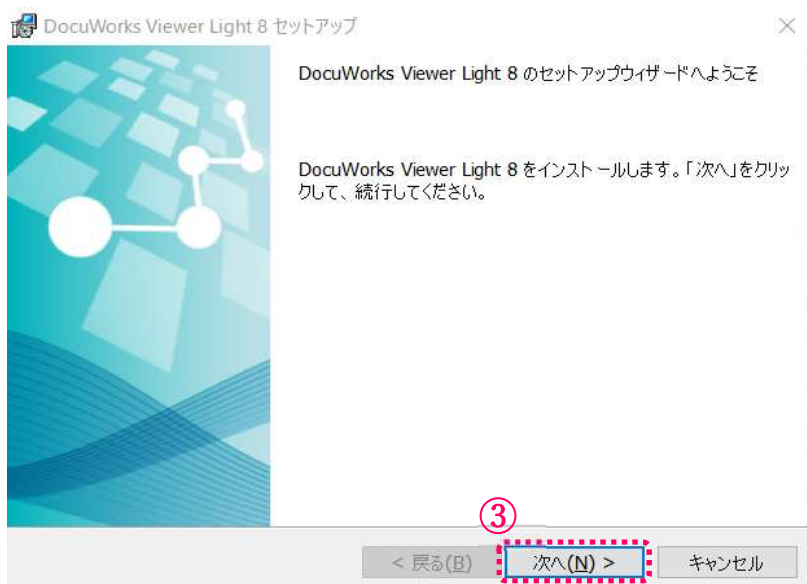
DocuWorks Viewer Light : Ver.8をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



① 「実行 (R)」をクリックする

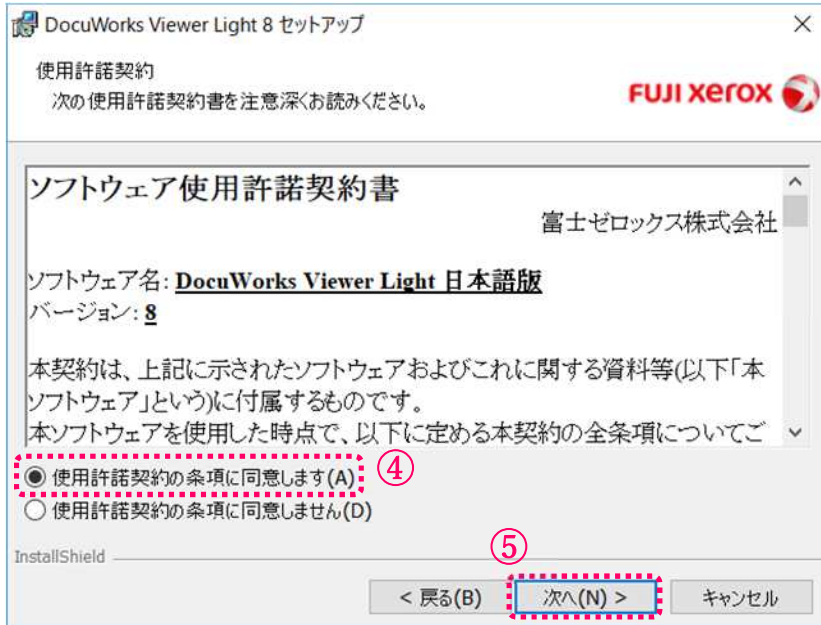


② 解凍先フォルダを任意の場所に指定して、「インストール」ボタンをクリックする。



③ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。

<次ページへ続く>



- ④ 「使用許諾契約の条項に同意します (A)」を選択する。
- ⑤ 「次へ (N)」 ボタンをクリックする。



- ⑥ セットアップタイプの選択欄で、「標準 (C)」を選択する。
- ⑦ 「次へ (N)」 ボタンをクリックする。

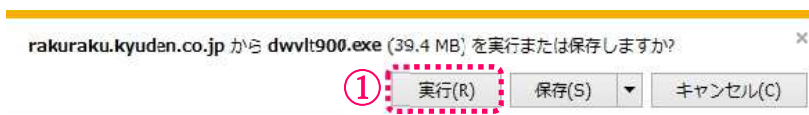


- ⑧ 「インストール (I)」 をクリックする。

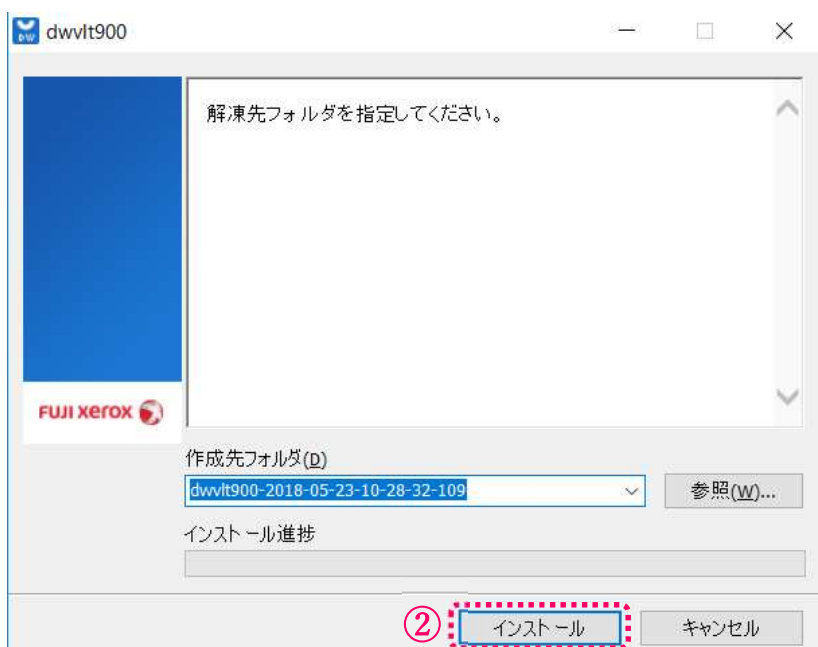


- ⑨ インストールが終わったら「完了 (F)」ボタンをクリックして終了する。

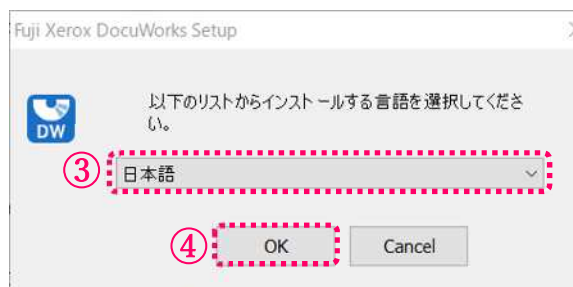
DocuWorks Viewer Light : Ver.9 をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



① 「実行 (R)」をクリックする



② 解凍先フォルダを任意の場所に指定して、「インストール」ボタンをクリックする。



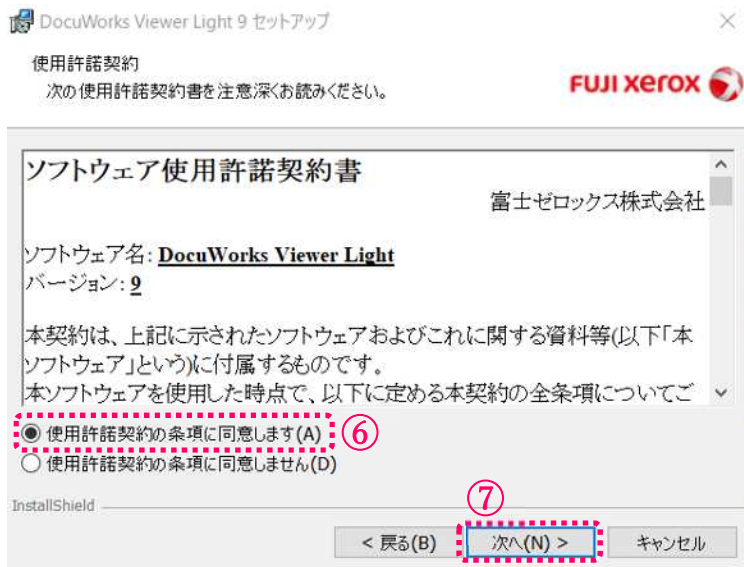
③ 「日本語」を選択する。

④ 「OK」ボタンをクリックする。



⑤ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。

<次ページへ続く>

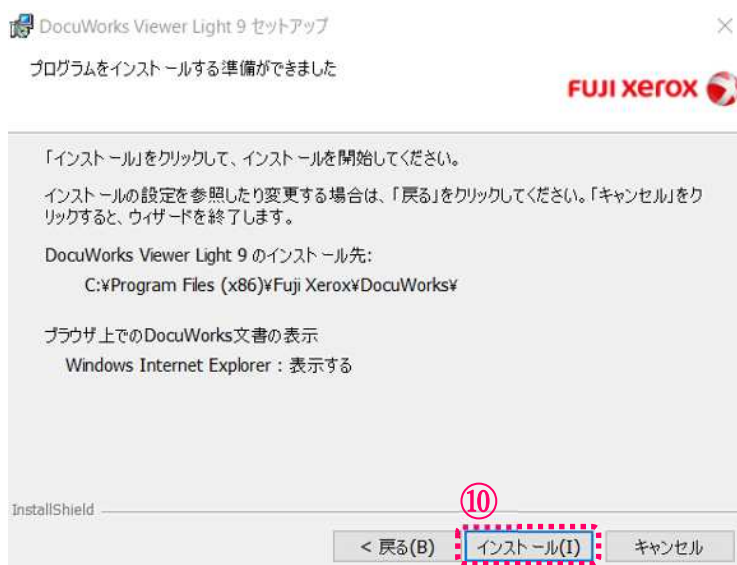


<前ページからの続き>

- ⑥ 使用許諾契約の条項に同意し  
ず (A)」を選択する。
- ⑦ 「次へ (N)」 ボタンをクリック  
する。



- ⑧ セットアップタイプの選択欄で、  
「標準 (C)」を選択する
- ⑨ 「次へ (N)」 ボタンをクリック  
する



- ⑩ 「インストール (I)」 ボタンをク  
リックする。

<次ページへ続く>



- ⑪ インストールが終わったら「完了 (F)」ボタンをクリックして終了する。



## 5 電気工事会社さま・申込代行者さまの登録情報確認

### 5-1. 登録された基本情報を確認する

お客さまからいただいた「ご利用申込書」の記載内容を、あらかじめ登録させていただいております。その登録内容に誤りがないかご確認をお願いします。

※登録内容に誤りがあった場合は、お手数ですが、インターネットヘルプデスクへご連絡をお願いします。（お問合せ先は、最終ページを参照してください。）

更新日	カテゴリー	タイトル
2008/10/25	オール電化情報関連	<b>NEW</b> 追加のお知らせです。
2008/10/18	申込関連	<b>NEW</b> 工事組合のみなさまへの掲載を更新いたしました。
2008/4/25	その他	2008年4月20日10:00～20:00の間サーバが不安定な状況がありました。ご連絡をおかけいたしました。
2008/4/25	振替情報関連	新製品XXXのお知らせ
2008/4/12	その他	2008年4月20日10:00～20:00の間サーバが不安定な状況がありました。ご連絡をおかけいたしました。

トップページを開く。

電気工事会社	電気工事会社情報を参照・更新します。
パスワード変更	ログインパスワードを変更します。
ダウンロード	

画面をスクロールして、「電気工事会社」(\*)をクリックする。

※申込代行者さまの場合、「代理店」

## 5-2. 「登録処理」および「基本情報」を確認する

ユーザ情報登録確認(電気工事会社)  
 ユーザ情報を確認してください。  
 確認後、「確定」ボタンをクリックしてください。

○登録処理

申込年月日	2010/5/21	発行ユーザ数	5人
-------	-----------	--------	----

○電気工事会社さまの基本情報

電気工事会社名	フリガナ	カブシキガイシャ マルバツデンキコウジガイシャ
	会社名	株式会社 ○×電気工事会社
代表者氏名	フリガナ	キウデン タロウ
	代表者氏名	九電 太郎
住所	郵便番号	810-0001
	都道府県	福岡県
	市区町村	福岡市中央区
	字・丁目	今泉1丁目
	番地・号	1-82
	建物名漢字	九電マンション
	建物名カナ	キウデンマンション
部屋番号・フロア	501	
電話番号	1. 代表 0927613031 2. 09233334444	

<参考>  
 会社名、代表者氏名、住所が変更  
 となった場合は、ご利用申込書の  
 提出が必要となります。

## 5-3. 電気工事業情報を確認する。

○電気工事業情報

形態	登録
登録・通知・届出箇所	経済産業大臣
番号	123456789101234
有効期限日	2012/12/31
開業日	2009/9/15

※ 申込代行者さまの場合は、「電気工事業情報」は表示されませんので、確認不要です。

## 6 申込みに必要な情報の登録

「らくらくネット」でのお申込みに際し、以下の項目については、事前に登録をお願いします。

### 6-1. メールアドレスを登録する



トップページを開く。

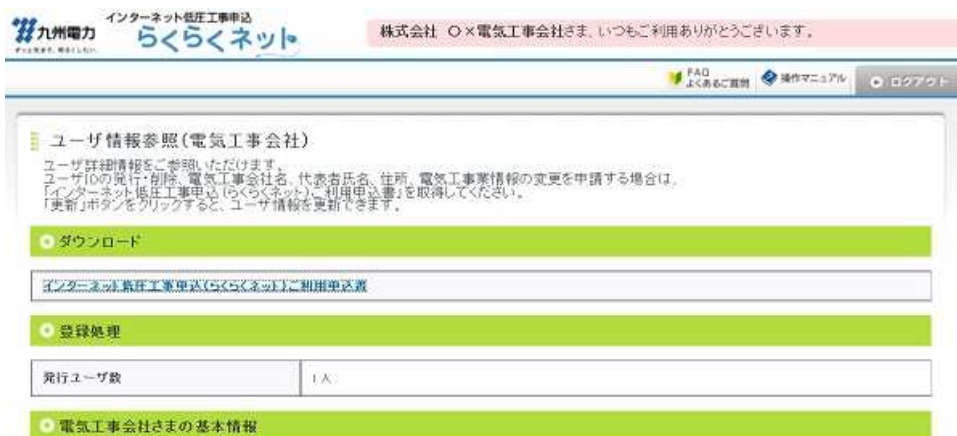
画面をスクロールする。

#### 電気工事会社情報

電気工事会社	①	電気工事会社情報を参照・更新します。
--------	---	--------------------

①「電気工事会社」をクリックする。

※申込代行者さまの場合は、「代理店」をクリックする。



「ユーザ情報参照」画面を表示する。

画面をスクロールする。

#### 主任電気工事士情報

#### 作業電気工事士情報



②「更新」ボタンをクリックする。

九州電力 インターネット低圧工事申込 **らくらくネット** 株式会社 ○×電気工事会社さま、いつもご利用ありがとうございます。

設備台帳参照 FAQ よくあるご質問 ログアウト

### ユーザー情報登録(電気工事会社)

ユーザー情報を入力してください。  
確認後、「確認」ボタンをクリックの上、確認画面へお進みください。

**登録処理**

登録状況 本登録

---

**メールアドレス登録**

※メールアドレスは、20件まで登録可能です。

送信先端末区分 **③**  パソコン  スマートフォン  携帯電話

メールアドレス **④** ※URLリンク付きのメールの受信許可設定をお願いします。  
※[kyuden.co.jp]のドメインの受信許可設定をお願いします。  
※電信事業者に届ける内容の場合は、ご利用されているプロバイダへお問い合わせください。 例: rakuraku@kyuden.co.jp **⑤**

メールアドレス(確認用)

※メールアドレスの登録・変更方法についてはこちら

**登録済のメールアドレス**

No.	代表	メールアドレス	送信先端末区分	端末区分 修正	メールアドレス 削除	テスト送信
1	<input checked="" type="checkbox"/> <b>⑥</b>	seikyuu_1003im@dummy.co.jp	携帯電話	<input type="button" value="修正"/>	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="送信"/>

③登録するメールアドレスの送信端末区分を選択

④登録するメールアドレスを入力(2回)

⑤「登録」を押下する

⑥「代表」をクリックする

※ 複数アドレスを登録する場合、何れか一つ「代表」設定が必要となります。

メールアドレスを登録しておく、パスワードをお忘れの際に仮パスワードの発行が出来るため、事前に登録しておく便利です。

※ 申込代行者さまは、引き続き「6-3.登録した内容を確定する」の処理を行ってください。

6-2. 主任電気工事士・作業電気工事士・測定器情報を登録する

**測定器情報登録**

メガ	アース
製造者名	製造者名
製造No.	製造No.
<b>⑦</b>	<b>⑧</b>

---

**主任電気工事士情報**

主任電気工事士氏名	登録箇所	免許番号
主任電気工事士氏名1	-	-
主任電気工事士氏名2 <b>⑨</b>	-	-
主任電気工事士氏名3	-	-
主任電気工事士氏名4	-	-
主任電気工事士氏名5	-	-

**作業電気工事士情報**

作業電気工事士氏名	登録箇所	免許番号
作業電気工事士氏名1	-	-
作業電気工事士氏名2 <b>⑩</b>	-	-
作業電気工事士氏名3	-	-
作業電気工事士氏名4	-	-

以下を入力

⑦メガ

⑧アース

⑨主任電気工事士

⑩作業電気工事士

### 6-3. 登録した内容を確定する

#### ユーザ情報登録(電気工事会社)

ユーザ情報を入力してください。  
確認後、「確認」ボタンをクリックの上、確認画面へお進みください。

#### 登録処理

登録状況 本登録

#### メールアドレス登録

※メールアドレスは、20件まで登録可能です。

送信先端末区分	<input type="radio"/> パソコン <input type="radio"/> スマートフォン <input type="radio"/> 携帯電話(ガラケー)
メールアドレス	<small>※URLリンク付きのメールの受信許可設定をお願いします。 ※[kyuden.co.jp]のドメインの受信許可設定をお願いします。 ※受信許可設定に関するお問い合わせは、ご利用されている各プロバイダ等へお願いします。</small> <input type="text"/> (例:rskuraku@kyuden.co.jp)
メールアドレス(確認用)	<input type="text"/> <input type="button" value="テストメール送信"/> <input type="button" value="登録"/>

※メールアドレスの登録・修正方法についてはこちら

#### 登録済のメールアドレス

No.	代表	メールアドレス	送信先端末区分	端末区分 停止	メールアドレス 削除	テスト送信
1	<input checked="" type="radio"/>	rsikjy_sousin@dummy.co.jp	携帯電話	<input type="button" value="修正"/>	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="送信"/>

⑪ 「確認」を押下する

#### 測定器情報登録

メガ		アース	
製造者名	製造No.	製造者名	製造No.

#### 主任電気工事士情報

主任電気工事士氏名.1	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>
主任電気工事士氏名.2	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>
主任電気工事士氏名.3	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>
主任電気工事士氏名.4	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>
主任電気工事士氏名.5	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>

#### 作業電気工事士情報

作業電気工事士氏名.1	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>
作業電気工事士氏名.2	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>
作業電気工事士氏名.3	<input type="text"/>	登録箇所	--	免状番号	<input type="text"/>

⑪  
戻る  このページの最終確認

## ユーザ情報登録確認(電気工事会社)

ユーザ情報を確認してください。  
確認後、「確定」ボタンをクリックしてください。

## 登録処理

申込年月日	10/05/21	発行ユーザ数	5人
-------	----------	--------	----

## 電気工事会社さまの基本情報

電気工事会社名	フリガナ	カブシキガイシャ マルバツデンキコウツウガイシャ
	会社名	株式会社 ○×電気工事会社
代表者氏名	フリガナ	キノウジン タロウ
	代表者氏名	久電 太郎
住所	郵便番号	910-0021
	都道府県	福岡県
	市区町村	福岡市中央区
	字・丁目	中央1丁目
	番地・号	1-81
	建物名漢字	久電マンション
	建物名カナ	キノウジンマンション
	部屋番号・フロア	501
電話番号	1. 代表0927612031 2. 09202024444	

## 登録済のメールアドレス

No.	代表	メールアドレス	通信先届先区分
1	代表	sekkyu_soudin@emmy.co.jp	標準電話

## 測定器情報登録

メダ		アース	
製造者名	製造No.	製造者名	製造No.
NEC	MEGAN0111122222	NEC	MEGAN0111122222
富士通	MEGAN0444455555	富士通	MEGAN0444455555
パナソニック	MEGAN0777788888	パナソニック	MEGAN0777788888

## 電気工事業情報

形態	登録
登録・通知・届出箇所	経済産業大臣
番号	112456789101234
有効期限日	10/2/2/21
開業日	1009/3/15

## 主任電気工事士情報

主任電気工事士氏名1	主任 一部	登録箇所	福岡県	免状番号	MHO1888888
------------	-------	------	-----	------	------------

## 作業電気工事士情報

作業電気工事士氏名1	作業 一部	登録箇所	鹿児島県	免状番号	MHO11111777
作業電気工事士氏名2	作業 二部	登録箇所	福岡県	免状番号	MHO5555555

修正

確定

登録した内容をご確認ください。  
さい。

⑫「確定」ボタンをクリックする。

ユーザ情報更新完了  
ユーザ情報の更新が完了しました。

⑬

トップページへ

マイページへ 会員登録 営業部・配電事業部へ お問い合わせ

Copyright © 2010 KYUSHU ELECTRIC POWER CO., LTD. All Rights Reserved.

いんげん

インターネット低圧工事申込

「ユーザ情報更新完了」画面が表示されると登録が完了です。

⑬「トップページ」をクリックするとトップページへ戻ります。



【お問合せ先】

## インターネットヘルプデスク

お問合せ窓口：**0120-939-920**

受付時間：平日 8:50～17:30(年末年始を除く)

※ 個別の電気契約のご相談などのらくらくネットの操作以外のお問合せについては、  
最寄の当社契約・料金センターまでお問合せください。

2021年 3月