

2023年6月19日  
九州電力株式会社

## 「クレジットカード情報更新手続きのお願い」のダイレクトメール送付について

平素より、九州電力のガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、国際ブランド（VISA・Mastercard）におけるクレジットカードの決済ルールが変更され、ガス料金のクレジットカード決済時には、これまでのカードの有効性（存在するか/使用可能か）の確認に加え、「有効期限」の確認が必要となりました。（2023年9月分料金決済から）

現在のガス料金のクレジットカード決済については、カードの有効性（存在するか/使用可能か）の確認のみで行われているため、当社ではお客さまのクレジットカードの最新の有効期限の情報を保持しておりません。

このため、2023年9月分以降のガス料金について、引き続きクレジットカードへご請求するためには、当社が保持するお客さまのクレジットカードの有効期限を最新の情報に更新する必要があります。

つきましては、ご登録いただいているクレジットカードの有効期限が2023年9月以前となっているお客さまに向けて、ダイレクトメールを送付しておりますので、ダイレクトメールが届いたお客さまにおかれましては、カード情報更新のお手続きをお願い申し上げます。

また、クレジットカードの有効期限が2023年10月以降となっているお客さまにおかれましても、カードの有効期限が更新された際には、カード情報更新のお手続きをお願い申し上げます。

お客さまには、お手数をおかけすることになり誠に恐縮ではございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※ 本件に関わらず、当社よりお客さまへ電話や訪問にてクレジットカードの情報を聞き取ることはございません。引き続き、当社関係者を装った詐欺にご注意ください。

<参考ホームページリンク>

- ・[当社関係者を装った勧誘や詐欺等にご注意ください](#)
- ・[紛らわしいインターネット広告や当社と無関係なウェブサイトにご注意ください](#)

以上